

## ALLEGATO 1

### **CRITERI/MODALITA' DI INVITO (rif. paragrafo 9 del Regolamento)**

In caso di affidamenti di importo superiore alla “soglia comunitaria”, Poste inviterà gli Operatori Economici qualificati nel Comparto Servizi di Contact Center che abbiano:

1. **un Fatturato Specifico annuo medio sui 3 anni dichiarati ai fini della qualificazione non inferiore N volte l'importo a base di gara annuo**, al netto di eventuali opzioni o rinnovi, (intendendo in caso di gara a carattere pluriennale, il valore rapportato a 12 mesi), con N pari al primo dei seguenti valori che consenta di individuare un numero di operatori pari o superiore a 5:
  - **N pari a 2**
  - **Oppure in subordine N pari a 1,5**
  - **Oppure in subordine N pari a 1**

Qualora l'utilizzo dei suddetti valori del parametro N consenta di individuare meno di 5 operatori qualificati, Poste si riserva di invitare, oltre agli operatori eventualmente individuati con il parametro N pari a 1, i successivi operatori qualificati, in ordine decrescente di fatturato specifico (medio annuo dichiarato ai fini della qualificazione) e fino al raggiungimento, se presenti, di almeno 5 operatori.

In particolare, nelle gare articolate in più lotti, ove la gara preveda la cumulabilità di più lotti, si terrà conto del predetto criterio sia ai fini dell'invitabilità ai singoli lotti che della cumulabilità degli stessi.

Ove invece la gara preveda più lotti non cumulabili tra loro (cioè mutuamente esclusivi), l'importo annuo che verrà preso a riferimento è quello del lotto avente l'importo inferiore.

In ogni caso, in sede di invito al singolo procedimento, nella relativa lettera d'invito / disciplinare di gara, saranno stabiliti gli specifici requisiti di partecipazione/cumulabilità;

2. **Un numero di postazioni di lavoro relative all'ultimo anno** dichiarato ai fini dell'iscrizione all'Albo non inferiore a 100 pdl per milione di euro di base di gara annuo (intendendo in caso di gara a carattere pluriennale, il valore rapportato a 12 mesi).