

CATEGORIA	SOTTOCATEGORIA	Codice Classe	CLASSI	DESCRIZIONE	Soglia Economica* K€	Soglia Punteggio Tecnico
HARDWARE	PRODOTTI HARDWARE	I.C.T.010101	Server e Storage	Componenti hardware (Server Unix/Wintel/Linux/etc.) corredati del software di base quale S.O., Cluster, Virtualizzazione, ecc.. Sistemi a disco esterni, dispositivi e switch SAN (Storage Area Network), NAS (Network Attached Storage), CAS (Content Addressed Storage) e sottosistemi nastro (DLT, DRV, Robot, ecc.).	12.000	30
		I.C.T.010102	PC - Monitor & Add on server/PC - Stampanti	PC Desktop, Portatili corredati di sistema operativo. Non include il software di produttività personale. CRT, LCD, VideoWall, Scanner, Pen drive, tastiere, mouse ed altri dispositivi di input. Apparati di stampa e scannerizzazione: Laser, Inkjet, a impatto, a trasferimento termico, Plotter. Include anche schede di stampa, cavi, cassette carta, vassoi, fascicolatori, alimentatori carta, ecc..	9.000	30
		I.C.T.010103	Apparati di TLC e Sicurezza	Apparati e sistemi di gestione reti dati: apparati di Backbone, Raccolta, Accesso. Apparati e sistemi di gestione reti fonia e Call Center: PABX, ACD, ecc.. Apparati e sistemi integrati, Cablaggi strutturati, Router, Switch, CDN, Rack, Apparati Wireless, Impianti satellitari, Sistemi di video-conferenza. Apparati telefonici, Fax e terminali mobili (fonia, dati, video). Terminali mobili polivalenti (es. Palmari workforce). Apparati e sistemi per la gestione della security (es.: Firewall, IDS, IPS, Antivirus, Antispam, Appliance, ecc.). Apparati HW di security (es. Personal Card Reader, Token, Apparati per biometria).	6.000	30
		I.C.T.010104	Apparati di sportello e di servizio al cliente	POS, Lettori bar-code, Lettori firma, Bilance pesapacchi e affrancatrici (es. PT Label), Casellari elettronici. ATM, Chioschi Self-Service, Gestori Attese, Cash Recycler, ecc..	6.000	30
		I.C.T.010105	Prodotti di consumo per l'informatica	Materiali di consumo per stampanti: cartucce di stampa, toner, nastri inchiostriati, ink-jet, cartucce magnetiche.	3.000	30
		I.C.T.010106	Prodotti di Telesorveglianza e Manutenzione	Hardware e Software per impianti e sistemi anti-intrusione (ad esempio: centrale di allarme, concentratori di allarme, rilevatori), di videosorveglianza (ad esempio: telecamere analogiche e digitali, videoregistratori analogici e digitali), controllo accessi, sistemi di rilevazione presenze e relativi servizi di manutenzione preventiva, correttiva e straordinaria (realizzazione nuovi impianti, installazione di dispositivi di sicurezza).	3.000	30
	MANUTENZIONE HARDWARE	I.C.T.010201	Manutenzione Server e Storage	Servizi preventivi o post-incidente di manutenzione, ottimizzazione HW e SW di base (es. servizi di installazione, manutenzione a contratto e manutenzione post-incidente, troubleshooting) e upgrade per Server e Storage.	12.000	30
		I.C.T.010202	Manutenzione dei Sistemi e Apparati Periferici	Servizi preventivi o post-incidente di manutenzione e fleet management, ottimizzazione HW e SW di base e upgrade (es. servizi di installazione, manutenzione a contratto e manutenzione post-incidente, troubleshooting, asset management) per PC, stampanti, monitor & Add on server/PC, apparati e terminali TLC, HW security, apparati di sportello, terminali per recapito, ecc..	6.000	30

* Ai fini della qualificazione la somma del Fatturato Specifico realizzato nel triennio di riferimento deve essere maggiore/uguale al valore della Soglia Economica.

Rif. Quesito	A - Livello Categoria	Quesito	Dettaglio	Criterio Assegnazione Punteggio	Punteggio Max	Punteggio max pesato Prodotti HW	Punteggio max pesato Manutenz. HW
0	Hardware	Nulla Osta di sicurezza	Il candidato è in possesso di nulla osta di sicurezza (NOS) - D.P.C.M 07/06/2005 e s.m.i?	SI = 1; NO = 0	1,00	1,94	1,94
1	Hardware	Visite audit di qualità	Il candidato è disponibile, in caso di possibili future forniture, a concordare visite di audit in qualsiasi fase della fornitura in oggetto?	SI = IN; NO = OUT Requisito Esclusorio è la non disponibilità a concordare visite di audit. Non Rilevante ai fini del punteggio di qualificazione			
2	Hardware	Visibilità sullo stato avanzamento lavori	Il candidato è disponibile, in caso di possibili future forniture, a produrre con la periodicità richiesta da Poste Italiane un report sullo stato di avanzamento, dettagliato per fasi/attività/deliverable?	SI = IN; NO = OUT Requisito Esclusorio è la non disponibilità a produrre report periodici. Non Rilevante ai fini del punteggio di qualificazione			
3	Hardware	Core business del fornitore	Il candidato è Produttore, Commercializzatore, Entrambe?	Contribuisce al punteggio della domanda sulla partnership (ID 7)			
5	Hardware	Certificazioni qualità	Il candidato ha fatto certificare da un Organismo di Certificazione accreditato il proprio Sistema di Qualità secondo la norma UNI EN ISO?	SI = IN NO = OUT			
6	Hardware	Certificazioni qualità	Il candidato è in possesso della Certificazione UNI EN ISO 14064:2019?	certificazione, score= 1; nessuna certificazione, score = 0	1	2,58	2,58
7	Hardware	Partnership hardware	Il candidato è partner commerciale/ tecnologico di produttori di hardware?	Score calcolato tenendo conto anche della risposta alla domanda sul core business del fornitore (ID 3) Candidato Produttore (o produttore e commercializzatore) e Partner Tecnologico --> score = 2 Candidato Produttore (o produttore e commercializzatore) e Partner commerciale --> score = 1 Altri casi --> score = 0	2,00	3,97	4,06
8	Hardware	Sostenibilità aziendale	Il candidato ha implementato iniziative volte ad una maggiore sostenibilità aziendale?	SI = 1; NO = 0	1,00	0,74	0,76
9	Hardware	Green IT	Il candidato ha implementato una o più delle seguenti strategie di Green IT? 1. Data Center ad alta efficienza energetica; 2.Virtualizzazione dei server; 3. Smaltimento controllato dei rifiuti elettronici (direttive WEEE); 4. Utilizzo del telelavoro; 5. Utilizzo di apparati elettronici a basso consumo (normative RoHS); 6. Dematerializzazione del ciclo di acquisto e/o fornitura; 7. Utilizzo di carta riciclata per più del 50% delle stampe prodotte	SI = 1; NO = 0	1,00	0,74	0,76
Rif. Quesito	B - Livello Sottocategoria Prodotti HW	Quesito	Dettaglio	Criterio Assegnazione Punteggio	Punteggio Max	Punteggio max pesato Prodotti HW	Punteggio max pesato Manutenz. HW
4	Sottocategoria Prodotti HW	Fatturato per Sottocategoria: CAGR	CAGR del fatturato negli ultimi 3 anni per la <u>sottocategoria</u> per la quale si chiede la qualifica. CAGR: $\left[\sqrt[3]{\frac{\text{fatturato anno } x}{\text{fatturato anno } x-2}}\right]-1 \times 100$	se il CAGR del fatturato sui 3 anni è <0%, Score=0; se $0\% \leq \text{CAGR} \leq 3\%$, Score=1; se $\text{CAGR} > 3\%$, Score=2	2,00	4,96	
11	Sottocategoria Prodotti HW	Dipendenti	Con riferimento alla sottocategoria per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, indicare il numero dei dipendenti tecnici e commerciali (esclusi aree amministrazione, HR, servizi generali, ecc.) rispetto agli ultimi 3 anni qualificati per le attività previste dalla sottocategoria	se il valore medio dei dipendenti sui 3 anni è: dipendenti < 20, Score=0; $20 \leq \text{dipendenti} \leq 50$, Score=1; dipendenti > 50, Score=2	2,00	5,45	
	Sottocategoria Prodotti HW	Dipendenti	Con riferimento alla sottocategoria per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, indicare il numero dei dipendenti tecnici e commerciali (esclusi aree amministrazione, HR, servizi generali, ecc.) rispetto agli ultimi 3 anni qualificati per le attività previste dalla sottocategoria	se il numero dei dipendenti diminuisce nel triennio di riferimento Score=0 se il numero dei dipendenti cresce costantemente nel triennio di riferimento, Score = 1	1	3,55	
12	Sottocategoria Prodotti HW	Copertura territoriale	Indicare la copertura territoriale per macro-regione coperta (Nord, Centro, Sud, Sicilia, Sardegna) garantita dal servizio di assistenza in garanzia, diretta e indiretta.	se la copertura territoriale garantita per macro-regione (Nord, Sud, Centro, Sicilia, Sardegna) è inferiore a 3, Score=0 se la copertura territoriale garantita per macro-regione (Nord, Sud, Centro, Sicilia, Sardegna) è 3 o 4, Score=1 se la copertura territoriale garantita per macro-regione (Nord, Sud, Centro, Sicilia, Sardegna) è 5, Score=2	2,00	6,45	
13	Sottocategoria Prodotti HW	Copertura del servizio di assistenza	Indicare, per il servizio di assistenza - la copertura (h 24 e giorni della settimana) assicurata dal servizio di assistenza	se la copertura è inferiore a 6/7 giorni, Score=0 se la copertura=6/7 giorni per un numero definito di ore, almeno per Nord AND Centro AND Sud, Score=1 se la copertura=7x24, almeno per Nord AND Centro AND Sud, Score=2	2,00	6,45	

14	Sottocategoria Prodotti HW	Modalità accesso al servizio assistenza	Indicare le modalità di accesso al servizio assistenza disponibili: - On site - HELP DESK I° livello - HELP DESK II° livello - Web - Teleassistenza	SI = 1; NO = 0 <i>lo score è attribuito sulle singole risposte. Il totale, che andrà ripesato, è pari alla somma degli score relativi fino ad un massimo di sei punti.</i>	5,00	9,81	
15	Sottocategoria Prodotti HW	Centri di competenza e/o R&D	Il candidato possiede Centri di Competenza Interni e/o centri di R&D dedicati ai prodotti HW?	nessun centro di competenza, Score=0; uno o più centri di competenza, Score=1	1,00	1,77	
Rif. Quesito	B - Livello Sottocategoria Manutenzione HW	Quesito	Dettaglio	Criterio Assegnazione Punteggio	Punteggio Max	Punteggio max pesato Prodotti HW	Punteggio max pesato Manutenz. HW
4	Sottocategoria Manutenzione HW	Fatturato per Sottocategoria: CAGR	CAGR del fatturato negli ultimi 3 anni per <u>la sottocategoria</u> per la quale si chiede la qualifica. CAGR: $[[\text{radice quadrata}((\text{fatturato anno } x)/(\text{fatturato anno } x-2))]-1]*100$	se il CAGR del fatturato sui 3 anni è <0%, Score=0; se $0\% \leq \text{CAGR} \leq 3\%$, Score=1; se CAGR>3%, Score=2	2,00		3,55
17	Sottocategoria Manutenzione HW	Dipendenti	Con riferimento alla sottocategoria per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, indicare il numero dei dipendenti tecnici e commerciali (esclusi aree amministrazione, HR, servizi generali, ecc.) rispetto agli ultimi 3 anni qualificati per le attività previ	se il valore medio dei dipendenti sui 3 anni è: dipendenti< 30, Score=0; $30 \leq \text{dipendenti} \leq 100$, Score=1; dipendenti> 50, Score=2	2,00		4,56
	Sottocategoria Manutenzione HW	Dipendenti	Con riferimento alla sottocategoria per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, indicare il numero dei dipendenti tecnici e commerciali (esclusi aree amministrazione, HR, servizi generali, ecc.) rispetto agli ultimi 3 anni qualificati per le attività previste dalla sottocategoria	se il numero dei dipendenti diminuisce nel triennio di riferimento Score=0 se il numero dei dipendenti cresce costantemente nel triennio di riferimento, Score =1	1,00		3,55
18	Sottocategoria Manutenzione HW	Copertura territoriale	Indicare la copertura territoriale per macro-regione coperta (Nord, Centro, Sud, Sicilia, Sardegna) garantita dal servizio di assistenza in garanzia, diretta e indiretta.	se la copertura territoriale garantita per macro-regione (Nord, Sud, Centro, Sicilia, Sardegna) è inferiore a 3, Score=0 se la copertura territoriale garantita per macro-regione (Nord, Sud, Centro, Sicilia, Sardegna) è 3 o 4, Score=1 se la copertura territoriale garantita per macro-regione (Nord, Sud, Centro, Sicilia, Sardegna) è 5, Score=2	2,00		5,58
19	Sottocategoria Manutenzione HW	Copertura del servizio di assistenza	Indicare, per il servizio di assistenza - la copertura (h 24 e giorni della settimana) assicurata dal servizio di assistenza	se la copertura è inferiore a 6/7 giorni, Score=0 se la copertura=6/7 giorni per un numero definito di ore, almeno per Nord AND Centro AND Sud, Score=1 se la copertura=7x24, almeno per Nord AND Centro AND Sud, Score=2	2,00		5,58
20	Sottocategoria Manutenzione HW	Modalità accesso al servizio assistenza	Indicare le modalità di accesso all'help desk: - Web - Numero Verde - Teleassistenza	SI = 1; NO = 0 <i>lo score è attribuito sulle singole risposte. Il totale, che andrà ripesato, è pari alla somma degli score relativi fino ad un massimo di sei punti.</i>	3,00		10,65
21	Sottocategoria Manutenzione HW	Centri di competenza e/o R&D	Il candidato possiede Centri di Competenza Interni e/o centri di R&D dedicati ai servizi di manutenzione HW?	nessun centro di competenza, Score=0; uno o più centri di competenza, Score=1	1,00		1,77
22	Sottocategoria Manutenzione HW	Monitoraggio soddisfazione cliente	Il candidato attua un sistema di monitoraggio della soddisfazione del cliente?	sistema assente, Score=0; sistema presente, NO azioni di miglioramento autom., Score=1; sistema presente, SI azioni di miglioramento autom., Score=2	2,00		3,55
Rif. Quesito	Livello Classe	Quesito	Dettaglio	Criterio Assegnazione Punteggio	Punteggio Max	Punteggio max pesato Prodotti HW	Punteggio max pesato Manutenz. HW
10 (Prodotti HW) 16 (Manutenzione HW)	Classe X	Fatturato per classe: valore	Valore fatturato negli ultimi 3 anni per <u>la classe</u> per la quale si chiede la qualifica	se il valore della somma del fatturato sui 3 anni è: valore fatturato < valore filtro = score 0; valore filtro ≤ valore fatturato ≤ valore filtro x2 = score 1; valore fatturato > valore filtro x2 = score 2	2,00	12,06	12,06
10 (Prodotti HW) 16 (Manutenzione HW)	Classe X	Fatturato per classe: CAGR	CAGR del fatturato negli ultimi 3 anni per <u>la classe</u> per la quale si chiede la qualifica CAGR: $[[\text{radice quadrata}((\text{fatturato anno } x)/(\text{fatturato anno } x-2))]-1]*100$	se il CAGR del fatturato sui 3 anni è <0%, Score=0; se $0\% \leq \text{CAGR} \leq 3\%$, Score=1; se CAGR>3%, Score=2	2,00	8,93	8,45
23	Classe X	Referenza*** 1 per classe	Indicare la 1° referenza relativa agli ultimi tre esercizi per <u>la classe di fornitura</u> per le quali si chiede la qualifica	se il valore del fatturato della referenza è: valore fatturato < valore filtro annuale x 0,25 = score 0; valore filtro annuale x 0,25 ≤ valore fatturato ≤ valore filtro annuale x 0,5 = score 1; valore fatturato > valore filtro annuale x 0,5 = score 2	2,00	10,20	10,20
23	Classe X	Referenza*** 2 per classe di prodotto	Indicare la 2° referenze relative agli ultimi tre esercizi per <u>la classe di fornitura</u> per le quali si chiede la qualifica	se il valore del fatturato della referenza è: valore fatturato < valore filtro annuale x 0,25 = score 0; valore filtro annuale x 0,25 ≤ valore fatturato ≤ valore filtro annuale x 0,5 = score 1; valore fatturato > valore filtro annuale x 0,5 = score 2	2,00	10,20	10,20

23	Classe X	Referenza**** 3 per classe di prodotto	Indicare la 3° referenze relative agli ultimi tre esercizi <u>per la classe di fornitura</u> per le quali si chiede la qualifica	<i>se il valore del fatturato della referenza è: valore fatturato < valore filtro annuale x 0,25 = score 0; valore filtro annuale x 0,25 ≤ valore fatturato ≤ valore filtro annuale x 0,5 = score 1; valore fatturato > valore filtro annuale x 0,5 = score 2</i>	2,00	10,20	10,20
	Classe X	Dettaglio Referenze	Indicare le referenze relative al triennio richiesto per la qualificazione	<i>se somma referenze di classe per ciascun anno < 0,3 x valore Fatturato Specifico annuo della classe: OUT se somma referenze di classe per ciascun anno ≥ 0,3 x valore Fatturato Specifico annuo della classe: IN</i>			
				TOTALE		100,00	100,00

Legenda

Punteggio di Qualificazione: $\Sigma[(\text{Punteggio Ottenuto sul Quesito}/\text{Punteggio Max}) \times (\text{Punteggio max Pesato})]$.

Livello Classe: Singola classe su cui è richiesta l'iscrizione. La sezione C della tabella Algoritmi di calcolo verrà calcolata su ogni classe relativa alla specifica sottocategoria.

Es. Istanza su: Prodotti Hardware: Server e Storage → Punteggio totale: A+B+C (classe Server e Storage)

Referenza: il valore di fatturato - per competenza annua - di una fornitura/progetto realizzato presso un unico cliente in una delle annualità comprese nel triennio di valutazione.

Valore filtro: coincide con la Soglia Economica.

Valore filtro annuale: Soglia Economica diviso tre.

