

CATEGORIA	SOTTOCATEGORIA	Codice Classi	CLASSI	DESCRIZIONE	Soglia Economica* K€	Soglia Punteggio Tecnico
SERVIZI DI INFORMATION TECHNOLOGY	ICT GOVERNANCE, PROGETTAZIONE, PROGRAM-PROJECT MANAGEMENT	I.C.T.030101	ICT Security	Servizi di supporto al governo dell'ICT Security (es. Supporto alla pianificazione operativa, Supporto alla definizione di requisiti funzionali, Supporto alle verifiche di test/collaudato), Servizi di Progettazione (Analisi e Disegno), Servizi di System Integration applicativa, Servizi di pianificazione e gestione progettuale, relativi a Software e Apparat HW di security. Servizi a supporto delle verifiche di sicurezza e qualità dell'intero ciclo di sviluppo del software.	6.000	50
		I.C.T.030102	ICT Governance e Software Architetture	Servizi di supporto alle diverse fasi del ciclo di vita del software: - servizi di supporto in ambito Program&Project Management; - servizi di supporto alla definizione dei requisiti funzionali; - servizi di supporto alla progettazione (analisi e disegno); - servizi di supporto alle verifiche di test/collaudato, supporto al Release e Configuration Management; - servizi di supporto alla messa in produzione.	9.000	50
	SVILUPPO E MANUTENZIONE APPLICAZIONI	I.C.T.030201	Application Integration Solution	Servizi di supporto per lo sviluppo e manutenzione di: Suite di integrazione ed esposizione servizi, applicazioni middleware (messaging platform, integration broker, data transformation, intelligent routing,...).	6.000	40
		I.C.T.030202	Applicazioni BILLING e ERP	Servizi di supporto per lo sviluppo e manutenzione di: Applicazioni a supporto dei processi di Enterprise Resource Planning: - amministrazione, finanza e controllo, quali: processi di fatturazione /incassi e credito, processi finanziari Core (General ledger, Account payable, Account receivable, Fixed assets), gestione finanziaria estesa (Project accounting, Treasury and cash management, Financial reporting and analysis), gestione e monitoraggio delle performance finanziarie (Budgeting, Consolidation, Scorecards, Statutory and management reporting), gestione della tassazione,... - gestione del personale per tutte le fasi del processo, quali: amministrazione del personale, gestione dei benefit, paghe, pianificazione della forza lavoro, portali self-service per gli impiegati, gestione competenze, gestione performance, definizione e gestione dei piani di compensazione aziendali, gestione del tempo e spesa, formazione, assunzioni,... - gestione dei fornitori e di tutta la catena di approvvigionamento, quali: Supply Chain Planning (disponibilità, pianificazione e gestione vendite, pianificazione collaborativa, previsione consumi e gestione forniture, pianificazione della domanda, pianificazione inventari, pianificazione e schedulazione produzione, pianificazione distribuzione, ...), Supply Chain Execution (sistemi di gestione magazzino, gestione trasporti, gestione globale del traffico merci,...), sistemi RFID (Radio Frequency Identification), Sourcing e Procurement (e-procurement, gestione performance fornitori,...).	6.000	40
		I.C.T.030203	Applicazioni a supporto dei processi di Business	Servizi di supporto per lo sviluppo e manutenzione di: Software e strumenti per la gestione dei processi di Customer Relationship Management quali : - vendite (Sales Force Automation, E-Commerce lato vendite, Partner Relationship Management,...); - marketing (Marketing Resource Management, gestione campagne e opportunità, CRM analitico,...); - Customer Service and Support (software di Contact Center/Customer Service, software per supporto tecnico al Contact Center, applicazioni di Self-Service cliente,...).	12.000	40
		I.C.T.030204	Applicazioni Finanziarie e Pagamenti	Servizi di supporto per lo sviluppo e manutenzione di: Software per la gestione dei processi e transazioni bancarie, finanziarie e assicurative.	12.000	40
		I.C.T.030205	Applicazioni Postali e Logistiche	Servizi di supporto per lo sviluppo e manutenzione di: Software per la gestione dei processi postali e logistici quali accettazione, smistamento, trasporto e recapito.	3.000	40
		I.C.T.030206	Applicazioni di Business Intelligence, Datawarehouse, Data Lake	Servizi di supporto per lo sviluppo e manutenzione di: Applicazione di Business Intelligence per l'interrogazione e l'analisi dei dati: infrastruttura BI, analisi dei Big Data, gestione dei metadati, reporting, cruscotti, query ad hoc, analisi dei dati (OLAP, modelli predittivi, data mining, visualizzazione avanzata, strumenti di Artificial Intelligence,...). Applicazioni di Data Lake e Datawarehouse (software di acquisizione e integrazione dati, aggregazione dati, replicazione dati, software di Extract Transform & Load,...) e per il trattamento e l'integrazione di grandi volumi di dati strutturati e non strutturati (Big Data).	6.000	40
		I.C.T.030207	Applicazioni per la comunicazione digitale multicanale	Servizi di supporto per lo sviluppo e manutenzione di: Applicazioni digitali per l'interazione multi-canale (web, App,...) con i clienti, partner, third parties.	6.000	40
	SERVIZI DI GESTIONE ED ESERCIZIO	I.C.T.030301	Servizi di Rete TLC	Servizi di connettività dati e fonia.	3.000	40
		I.C.T.030302	Infrastructure Operation	Servizi di Infrastructure Operation e realizzazione delle soluzioni a supporto: - servizi di assistenza tecnica, presidio e supporto specialistico per il delivery in produzione, la gestione in produzione e l'ottimizzazione delle infrastrutture tecnologiche, dei sistemi di elaborazione e del relativo software di base, delle piattaforme tecnologiche per l'erogazione dei servizi di base ed infrastrutturali; - servizi di supporto specialistico finalizzati alla progettazione ed implementazione di strumenti di monitoraggio di infrastrutture, sistemi, applicazioni e servizi IT, alla progettazione ed implementazione di sistemi di reportistica per i servizi erogati in produzione, alla progettazione ed implementazione di sistemi a supporto delle attività di gestione in esercizio e service delivery (es.: asset management, event management, request fulfillment, trouble management, configuration management, desktop management, change management, software distribution, non regression test, performance test, ecc., SLA management, ecc.).	6.000	40
		I.C.T.030303	Application Operation	Tutti i servizi di Application Operation quali: - servizi di supporto specialistico per le attività propedeutiche al delivery dei servizi in produzione: pianificazione integrata e monitoraggio delle iniziative, collaudo di integrazione, prestazionale e di esercibilità di infrastrutture applicative, change management, collaudo e certificazione degli apparati periferici (es. dispositivi per l'ufficio postale), collaudo delle forniture tecnologiche; servizi di supporto specialistico per la progettazione e delivery di infrastrutture e sistemi periferici, e per lo scouting tecnologico di mercato per apparati periferici e sistemi distribuiti. - servizi di supporto specialistico per la gestione in produzione delle applicazioni. - assistenza tecnica, presidio e supporto specialistico per il delivery in produzione, la gestione in produzione e l'ottimizzazione degli ambienti software di "middleware", quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: Web Server, Application Server (es.: IBM Websphere, Oracle WebLogic, Jboss, IIS, etc.), Enterprise Application Integration, File Transfer, ETL, SLA Management, ecc., nonché dei sistemi integrati (appliance) in ambito. Assistenza tecnica, presidio e supporto specialistico per il delivery in produzione, la gestione in produzione e l'ottimizzazione degli ambienti software DataBase Management Systems (es.: IBM DB2, Oracle, MS SQL, MYSQL, ecc.), nonché dei sistemi integrati (appliance) in ambito.	6.000	40
		I.C.T.030304	Sicurezza Operativa	Assistenza tecnica, presidio, monitoraggio e supporto specialistico per la gestione della sicurezza operativa delle infrastrutture, dei sistemi e dei servizi IT (es.: monitoraggio eventi di sicurezza, analisi di vulnerabilità e verifiche tecniche per la sicurezza, ecc.), per la gestione degli accessi a sistemi ad applicazioni IT, per il delivery e la gestione in produzione delle piattaforme di sicurezza.	3.000	40

* Ai fini della qualificazione la somma del Fatturato Specifico realizzato nel triennio di riferimento deve essere maggiore/uguale al valore della Soglia Economica.

Rif. Quesito	A - Livello Categoria	Quesito	Dettaglio	Criterio Assegnazione Punteggio	Punteggio Max	Punteggio max pesato
0	Servizi Information Technology	Nulla osta sicurezza	Il candidato è in possesso di nulla osta di sicurezza (NOS) - D.P.C.M 07/06/2005 e s.m.i.?	SI = 1; NO = 0	1	1,94
1	Servizi Information Technology	Visite audit di qualità	Il candidato è disponibile, in caso di possibili future forniture, a concordare visite di audit in qualsiasi fase della fornitura in oggetto?	SI = IN; NO = OUT Requisito Esclusorio è la non disponibilità a concordare visite di audit. Non Rilevante ai fini del punteggio di qualificazione		
2	Servizi Information Technology	Visibilità sullo stato avanzamento lavori	Il candidato è disponibile, in caso di possibili future forniture, a produrre con la periodicità richiesta da Poste Italiane un report sullo stato di avanzamento, dettagliato per fasi/attività/deliverable?	SI = IN; NO = OUT Requisito Esclusorio è la non disponibilità a produrre report periodici. Non Rilevante ai fini del punteggio di qualificazione		
4	Servizi Information Technology	Ubicazione unità produttive	Con riferimento alla categoria di fornitura per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, indicare l'ubicazione delle unità produttive proprie utilizzate nell'attività di produzione ed erogazione dei servizi	per ubicazione unica, Score=0; per ubicazioni>1, Score=1	1	3,23
5	Servizi Information Technology	Centri di competenza e/o R&D	Con riferimento alla categoria di fornitura per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, il candidato possiede Centri di Competenza Interni e/o centri di R&D dedicati?	nessun centro di competenza, Score=0; uno o più centri di competenza, Score=1	1	1,77
6	Servizi Information Technology	Certificazioni qualità	Il candidato ha fatto certificare da un Organismo di Certificazione accreditato il proprio Sistema di Qualità? (esempio secondo la norma UNI EN ISO 9001)	SI = IN NO = OUT		
7	Servizi Information Technology	Certificazioni qualità	Il candidato è in possesso della Certificazione UNI EN ISO 14064:2019?	certificazione, score= 1; nessuna certificazione, score = 0	1	2,58
8	Servizi Information Technology	Partnership hardware	Il candidato è un produttore o partner tecnologico di produttori di hardware?	Produttore e Partner Tecnologico = 2; Produttore = 2; Partner Tecnologico = 1; NO = 0	2	3,88
9	Servizi Information Technology	Partnership software	Il candidato è un produttore o partner tecnologico di produttori di software package?	Produttore e Partner Tecnologico = 2; Produttore = 2; Partner Tecnologico = 1; NO = 0	2	3,88
10	Servizi Information Technology	Sostenibilità aziendale	Il candidato ha implementato una o più delle seguenti iniziative volte ad una maggiore sostenibilità aziendale? 1. Riduzione dei consumi energetici; 2. Riduzione dell'utilizzo di sostanze inquinanti e/o tossiche; 3. Incremento nell'uso di materiali riciclabili; 4. Sensibilizzazione su tematiche ambientali nei confronti dei dipendenti; 5. Riduzione del consumo di carta	SI = 1; NO = 0	1	0,64
11	Servizi Information Technology	Green IT	Il candidato ha implementato una o più delle seguenti strategie di Green IT? 1. Data Center ad alta efficienza energetica; 2.Virtualizzazione dei server; 3. Smaltimento controllato dei rifiuti elettronici (direttive WEEE); 4. Utilizzo del telelavoro; 5. Utilizzo di apparati elettronici a basso consumo (normative RoHS); 6. Dematerializzazione del ciclo di acquisto e/o fornitura; 7. Utilizzo di carta riciclata per più del 50% delle stampe prodotte	SI = 1; NO = 0	1	0,64
12	Servizi Information Technology	Monitoraggio soddisfazione cliente	Il candidato attua un sistema di monitoraggio della soddisfazione del cliente?	SI = 1; NO = 0	1	1,94
Rif. Quesito	B - Livello Sottocategoria ICT Governance, Progettazione, Program-Project Management	Quesito	Dettaglio	Criterio Assegnazione Punteggio	Punteggio Max	Punteggio max pesato
15	ICT Governance, Progettazione, PPM	Dipendenti	Con riferimento alla sottocategoria per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, indicare il numero dei dipendenti tecnici e commerciali (esclusi aree amministrazione, HR, servizi generali, ecc.) rispetto agli ultimi 3 anni qualificati per le attività previste dalla sottocategoria	se il valore medio dei dipendenti sui 3 anni è: dipendenti< 20, Score=0; 20 ≤ dipendenti ≤ 50, Score=1; dipendenti> 50, Score=2	2	6,48
	ICT Governance, Progettazione, PPM	Dipendenti	Con riferimento alla sottocategoria per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, indicare il numero dei dipendenti tecnici e commerciali (esclusi aree amministrazione, HR, servizi generali, ecc.) rispetto agli ultimi 3 anni qualificati per le attività previste dalla sottocategoria	se il numero dei dipendenti diminuisce nel triennio di riferimento Score=0 se il numero dei dipendenti cresce costantemente nel triennio di riferimento, Score =1	1	3,55
16	ICT Governance, Progettazione, PPM	Metriche	Con riferimento alla sottocategoria di fornitura per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, sono utilizzate metriche per il controllo quantitativo/qualitativo della fornitura?	SI = 1; NO = 0	1	4,52
Rif. Quesito	B - Livello Sottocategoria Sviluppo e Manutenzione Applicazioni	Quesito	Dettaglio	Criterio Assegnazione Punteggio	Punteggio Max	Punteggio max pesato
19	Sviluppo e Manutenzione Applicazioni	Dipendenti	Con riferimento alla sottocategoria per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, indicare il numero dei dipendenti tecnici e commerciali (esclusi aree amministrazione, HR, servizi generali, ecc.) rispetto agli ultimi 3 anni qualificati per le attività previste dalla sottocategoria	se il valore medio dei dipendenti sui 3 anni è: dipendenti< 50, Score=0; 50 ≤ dipendenti ≤ 300, Score=1; dipendenti> 300, Score=2	2	6,48

	Sviluppo e Manutenzione Applicazioni	Dipendenti	Con riferimento alla sottocategoria per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, indicare il numero dei dipendenti tecnici e commerciali (esclusi aree amministrazione, HR, servizi generali, ecc.) rispetto agli ultimi 3 anni qualificati per le attività previste dalla sottocategoria	<i>se il numero dei dipendenti diminuisce nel triennio di riferimento Score=0 se il numero dei dipendenti cresce costantemente nel triennio di riferimento, Score =1</i>	1	3,55
20	Sviluppo e Manutenzione Applicazioni	Metriche	Con riferimento alla sottocategoria di fornitura per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, sono utilizzate metriche per il controllo quantitativo/qualitativo della fornitura?	<i>SI = 1; NO = 0</i>	1	4,52
Rif. Quesito	B - Livello Sottocategoria Servizi di Gestione ed Esercizio	Quesito	Dettaglio	Criterio Assegnazione Punteggio	Punteggio Max	Punteggio max pesato
23	Servizi di Gestione ed Esercizio	Dipendenti	Con riferimento alla sottocategoria per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, indicare il numero dei dipendenti tecnici e commerciali (esclusi aree amministrazione, HR, servizi generali, ecc.) rispetto agli ultimi 3 anni qualificati per le attività previste dalla sottocategoria	<i>se il valore medio dei dipendenti sui 3 anni è: dipendenti < 30, Score=0; 30 ≤ dipendenti ≤ 100, Score=1; dipendenti > 100, Score=2</i>	2	6,48
	Servizi di Gestione ed Esercizio	Dipendenti	Con riferimento alla sottocategoria per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, indicare il numero dei dipendenti tecnici e commerciali (esclusi aree amministrazione, HR, servizi generali, ecc.) rispetto agli ultimi 3 anni qualificati per le attività previste dalla sottocategoria	<i>se il numero dei dipendenti diminuisce nel triennio di riferimento Score=0 se il numero dei dipendenti cresce costantemente nel triennio di riferimento, Score =1</i>	1	3,55
24	Servizi di Gestione ed Esercizio	Metriche	Con riferimento alla sottocategoria di fornitura per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, sono utilizzate metriche per il controllo quantitativo/qualitativo della fornitura?	<i>SI = 1; NO = 0</i>	1	4,52
Rif. Quesito	C - Livello Classe	Quesito	Dettaglio	Criterio Assegnazione Punteggio	Punteggio Max	Punteggio max pesato
	Classe X	Fatturato per classe: CAGR	CAGR del fatturato negli ultimi 3 anni per <u>la classe</u> per la quale si chiede la qualifica CAGR: $[\sqrt[3]{\frac{\text{fatturato anno } x}{\text{fatturato anno } x-2}}]-1 \times 100$	<i>se il CAGR del fatturato sui 3 anni è <0%, Score=0; se 0% ≤ CAGR ≤ 3%, Score=1; se CAGR >3%, Score=2</i>	2	11,06
17	Classe X	Referenza*** 1 per classe	Indicare la 1° referenza relativa agli ultimi tre esercizi <u>per la classe di fornitura</u> per le quali si chiede la qualifica	<i>se il valore del fatturato della referenza è: valore fatturato < valore filtro annuale x 0,25 = score 0; valore filtro annuale x 0,25 ≤ valore fatturato ≤ valore filtro annuale x 0,5 = score 1; valore fatturato > valore filtro annuale x 0,5 = score 2</i>	2	11,00
21	Classe X	Referenza*** 2 per classe di prodotto	Indicare la 2° referenze relative agli ultimi tre esercizi <u>per la classe di fornitura</u> per le quali si chiede la qualifica	<i>se il valore del fatturato della referenza è: valore fatturato < valore filtro annuale x 0,25 = score 0; valore filtro annuale x 0,25 ≤ valore fatturato ≤ valore filtro annuale x 0,5 = score 1; valore fatturato > valore filtro annuale x 0,5 = score 2</i>	2	11,00
25	Classe X	Referenza*** 3 per classe di prodotto	Indicare la 3° referenze relative agli ultimi tre esercizi <u>per la classe di fornitura</u> per le quali si chiede la qualifica	<i>se il valore del fatturato della referenza è: valore fatturato < valore filtro annuale x 0,25 = score 0; valore filtro annuale x 0,25 ≤ valore fatturato ≤ valore filtro annuale x 0,5 = score 1; valore fatturato > valore filtro annuale x 0,5 = score 2</i>	2	11,00
	Classe X	Dettaglio Referenze	Indicare le referenze relative al triennio richiesto per la qualificazione	<i>se somma referenze di classe per ciascun anno < 0,3 x valore Fatturato Specifico annuo della classe: OUT se somma referenze di classe per ciascun anno ≥ 0,3 x valore Fatturato Specifico annuo della classe: IN</i>		
TOTALE						100

Legenda

Punteggio di Qualificazione: $\Sigma[(\text{Punteggio Ottenuto sul Quesito}/\text{Punteggio Max}) \times (\text{Punteggio max Pesato})]$.

Livello Classe: Singola classe su cui è richiesta l'iscrizione. La sezione C della tabella Algoritmi di calcolo verrà calcolata su ogni classe relativa alla specifica sottocategoria.

Es. Istanza su: SIT: ICT Governance, Progettazione, PPM: ICT Security → Punteggio totale: A+B+C.

Referenza si intende il valore di fatturato - per competenza annua - di una fornitura/progetto realizzato presso un unico cliente in una delle annualità comprese nel triennio di valutazione.

Valore filtro: coincide con la Soglia Economica.

Valore filtro annuale: Soglia Economica diviso tre.

