

CATEGORIA	SOTTOCATEGORIA	Codice Classi	CLASSI	DESCRIZIONE	Soglia Economica* K€	Soglia Punteggio Tecnico
SOFTWARE (Prodotti software package acquistati tramite licenza d' uso e canone di manutenzione annuo oppure noleggio)	SOFTWARE	I.C.T.020101	ICT Management	Prodotti software, sia per ambiente open che proprietario, per l'Application Management, Fault Management, Availability & Performance Management, Backup SW, Network Management, Configuration Management, Release Management, Asset Management e Job Scheduling, quali ad esempio: - prodotti software per il provisioning, monitoraggio delle risorse , performance e disponibilità dell'infrastruttura ICT (HW, SW, TLC, applicativi); - prodotti software per test automation, release management, ecc..	6.000	30
		I.C.T.020102	ICT Security	Prodotti software/strumenti, sia per ambiente open che proprietario, per la sicurezza e la qualità del software durante l'intero ciclo di vita. A titolo esemplificativo: - Antivirus, e-mail encryption, e-mail security boundary, enterprise Single-Sign-on, security information and event management, URL filtering; - user provisioning, web access mgt, ecc..	3.000	30
		I.C.T.020103	CRM & Call Center, Data Lake, EDWH & Business Intelligence	Prodotti software e strumenti, sia per ambiente open che proprietario, a supporto dei processi di: - Customer Relationship Management (processi di prevendita/vendita, assistenza); - Acquisizione/storicizzazione dei dati e business Intelligence (es. Piattaforme e soluzioni per la gestione dei Big Data/Data Lake, Strumenti di Data Mining/AI, ecc.).	6.000	30
		I.C.T.020104	Applicazioni per la comunicazione digitale, piattaforme mobili e servizi Cloud	Prodotti software, sia per ambiente open che proprietario, per lo sviluppo dei canali digitali (es.web, App).	6.000	30

* Ai fini della qualificazione la somma del Fatturato Specifico realizzato nel triennio di riferimento deve essere maggiore/uguale al valore della Soglia Economica.

Rif. Quesito	A - Livello Categoria	Quesito	Dettaglio	Criterio Assegnazione Punteggio	Punteggio max	Punteggio max pesato
0	Software	Nulla osta sicurezza	Il candidato è in possesso di nulla osta di sicurezza (NOS) - D.P.C.M 07/06/2005 e s.m.i.?	SI = 1; NO = 0	1	1,94
1	Software	Visite audit di qualità	Il candidato è disponibile, in caso di possibili future forniture, a concordare visite di audit in qualsiasi fase della fornitura in oggetto?	SI = IN; NO = OUT Requisito Esclusorio è la non disponibilità a concordare visite di audit. Non Rilevante ai fini del punteggio di qualificazione		
2	Software	Visibilità sullo stato avanzamento lavori	Il candidato è disponibile, in caso di possibili future forniture, a produrre con la periodicità richiesta da Poste Italiane un report sullo stato di avanzamento, dettagliato per fasi/attività/deliverable?	SI = IN; NO = OUT Requisito Esclusorio è la non disponibilità a produrre report periodici. Non Rilevante ai fini del punteggio di qualificazione		
3	Software	Core business del fornitore	Il candidato è Produttore, Commercializzatore, Entrambe?	Contribuisce al punteggio delle domande sulla partnership (ID 13 e 14)		
6	Software	Dipendenti	Con riferimento alla sottocategoria SW per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, indicare il numero dei dipendenti tecnici e commerciali (esclusi aree amministrazione, HR, servizi generali, ecc.) rispetto agli ultimi 3 anni	se il valore medio dei dipendenti sui 3 anni è: dipendenti < 30, Score=0; 30 ≤ dipendenti ≤ 100, Score=1; dipendenti > 100, Score=2	2	5,19
	Software	Dipendenti	Con riferimento alla sottocategoria SW per cui si richiede l'iscrizione all'Albo, indicare il numero dei dipendenti tecnici e commerciali (esclusi aree amministrazione, HR, servizi generali, ecc.) rispetto agli ultimi 3 anni	se il numero dei dipendenti diminuisce nel triennio di riferimento Score=0 se il numero dei dipendenti cresce costantemente nel triennio di riferimento, Score =1	1	3,55
7	Software	Copertura del servizio di assistenza	Indicare, per il servizio di assistenza - la copertura (h 24 e giorni della settimana) assicurata dal servizio di assistenza	se la copertura è inferiore a 6/7 giorni, Score=0 se la copertura=6/7 giorni per un numero definito di ore, Score=1 se la copertura=7x24, Score=2	2	5,19
8	Software	Modalità accesso al servizio assistenza	Indicare le modalità di accesso all' help desk: - Numero Verde - Web - Teleassistenza	SI = 1; NO = 0 lo score è attribuito sulle singole risposte. Il totale, che andrà ripesato, è pari alla somma degli score relativi fino ad un massimo di tre punti.	3	7,79
9	Software	Lingua del servizio di assistenza	In quale lingua è fornito il supporto	Solo lingue straniere, Score=0; solo Italiano, Score =1; multilingua incluso italiano, Score=2	2	2,59
10	Software	Lingua documentazione tecnica	In quale lingua è fornita la documentazione tecnica	Solo lingue straniere, Score=0; solo Italiano, Score =1; multilingua incluso italiano, Score=2	2	2,59
11	Software	Certificazioni qualità	Il candidato ha fatto certificare da un Organismo di Certificazione accreditato il proprio Sistema di Qualità secondo la norma UNI EN ISO?	SI = IN NO = OUT		
12	Software	Certificazioni qualità	Il candidato è in possesso della Certificazione UNI EN ISO 14064:2019?	certificazione, score= 1; nessuna certificazione, score = 0	1	2,58
13	Software	Partnership hardware	Il candidato è partner commerciale/ tecnologico di produttori di hardware?	Score calcolato tenendo conto anche della risposta alla domanda sul core business del fornitore (ID 3) Candidato Produttore (o produttore e commercializzatore) e Partner Tecnologico --> score = 2 Candidato Produttore (o produttore e commercializzatore) e Partner commerciale --> score = 1 Altri casi --> score = 0	2	2,59
14	Software	Partnership software	Il candidato è partner commerciale/ tecnologico di produttori di software?	Score calcolato tenendo conto anche della risposta alla domanda sul core business del fornitore (ID 3) Candidato Produttore (o produttore e commercializzatore) e Partner Tecnologico --> score = 2 Candidato Produttore (o produttore e commercializzatore) e Partner commerciale --> score = 1 Altri casi --> score = 0	2	2,59
15	Software	Centri di competenza e/o R&D	Il candidato possiede Centri di Competenza Interni e/o centri di R&D dedicati ai prodotti SW?	nessun centro di competenza, Score=0; uno o più centri di competenza, Score=1	1,00	1,77
16	Software	Monitoraggio soddisfazione cliente	Il candidato attua un sistema di monitoraggio della soddisfazione del cliente?	sistema assente, Score=0; sistema presente, NO azioni di miglioramento autom., Score=1; sistema presente, SI azioni di miglioramento autom., Score=2	2,00	3,55
17	Software	Sostenibilità aziendale	Il candidato ha implementato iniziative volte ad una maggiore sostenibilità aziendale?	SI = 1; NO = 0	1,00	1,29

18	Software	Green IT	Il candidato ha implementato una o più delle seguenti strategie di Green IT? 1. Data Center ad alta efficienza energetica; 2. Virtualizzazione dei server; 3. Smaltimento controllato dei rifiuti elettronici (direttive WEEE); 4. Utilizzo del telelavoro; 5. Utilizzo di apparati elettronici a basso consumo (normative RoHS); 6. Dematerializzazione del ciclo di acquisto e/o fornitura; 7. Utilizzo di carta riciclata per più del 50% delle stampe prodotte.	SI = 1; NO = 0	1,00	1,29
Rif. Quesito	C - Livello Classe	Quesito	Dettaglio	Criterio Assegnazione Punteggio	Punteggio max	Punteggio max pesato
4	Classe X	Fatturato per classe di prodotto: valore	Valore fatturato derivante da vendita di licenze software e canoni di manutenzione software negli ultimi 3 anni per <u>la classe di prodotto</u> per la quale si chiede la qualifica	se il valore della somma del fatturato sui 3 anni è: valore fatturato < valore filtro = score 0; valore filtro ≤ valore fatturato ≤ valore filtro x2 = score 1; valore fatturato > valore filtro x2 = score 2	2	15,05
4	Classe X	Fatturato per classe di prodotto: CAGR	CAGR del fatturato derivante da vendita di licenze software e canoni di manutenzione software negli ultimi 3 anni per <u>la classe di prodotto</u> per la quale si chiede la qualifica CAGR: $[\sqrt[3]{\frac{\text{fatturato anno } x}{\text{fatturato anno } x-2}} - 1] * 100$	se il CAGR del fatturato sui 3 anni è <0%, Score=0; se 0% ≤ CAGR ≤ 3%, Score=1; se CAGR > 3%, Score=2	2	13,96
5	Classe X	Fatturato per piattaforma	Fatturato derivante da vendita di licenze software e canoni di manutenzione software negli ultimi 3 anni per tipo di piattaforma	Non Rilevante ai fini del punteggio di qualificazione		
19	Classe X	Referenza 1 per classe di prodotto	Indicare la 1° referenza relativa agli ultimi tre esercizi <u>per la classe di fornitura</u> per le quali si chiede la qualifica	se il valore del fatturato della referenza è: valore fatturato < valore filtro annuale x 0,25 = score 0; valore filtro annuale x 0,25 ≤ valore fatturato ≤ valore filtro annuale x 0,5 = score 1; valore fatturato > valore filtro annuale x 0,5 = score 2	2	8,83
19	Classe X	Referenza 2 per classe di prodotto	Indicare la 2° referenze relative agli ultimi tre esercizi <u>per la classe di fornitura</u> per le quali si chiede la qualifica	se il valore del fatturato della referenza è: valore fatturato < valore filtro annuale x 0,25 = score 0; valore filtro annuale x 0,25 ≤ valore fatturato ≤ valore filtro annuale x 0,5 = score 1; valore fatturato > valore filtro annuale x 0,5 = score 2	2	8,83
19	Classe X	Referenza 3 per classe di prodotto	Indicare la 3° referenze relative agli ultimi tre esercizi <u>per la classe di fornitura</u> per le quali si chiede la qualifica	se il valore del fatturato della referenza è: valore fatturato < valore filtro annuale x 0,25 = score 0; valore filtro annuale x 0,25 ≤ valore fatturato ≤ valore filtro annuale x 0,5 = score 1; valore fatturato > valore filtro annuale x 0,5 = score 2	2	8,83
	Classe X	Dettaglio Referenze	Indicare le referenze relative al triennio richiesto per la qualificazione	se somma referenze di classe per ciascun anno < 0,3 x valore Fatturato Specifico annuo della classe: OUT se somma referenze di classe per ciascun anno ≥ 0,3 x valore Fatturato Specifico annuo della classe: IN		
TOTALE						100,00

Legenda
Punteggio di Qualificazione: $\Sigma[(\text{Punteggio Ottenuto sul Quesito}/\text{Punteggio Max}) * (\text{Punteggio max Pesato})]$.
Livello Classe: Singola classe su cui è richiesta l'iscrizione. La sezione C della tabella Algoritmi di calcolo verrà calcolata su ogni classe.
 Es. Istanza su: Software: ICT Security → Punteggio totale: A+C (classe ICT Security)
Referenza: valore di fatturato - per competenza annua - di una fornitura/progetto realizzato presso un unico cliente in una delle annualità comprese nel triennio di valutazione.
Valore filtro: coincide con la Soglia Economica.
Valore filtro annuale: Soglia Economica diviso tre.