

ALBO FORNITORI DEL GRUPPO POSTE ITALIANE S.P.A.

**COMPARTO “SERVIZI DI PULIZIA ED IGIENE
AMBIENTALE”**

REGOLAMENTO DEL SISTEMA DI QUALIFICAZIONE

SOMMARIO

1. DISPOSIZIONI GENERALI.....	3
1.1. Premessa e ambito normativo di riferimento	3
1.2. Definizioni.....	3
2. VIGENZA ED OPERATIVITÀ DEL SISTEMA DI QUALIFICAZIONE DELL'ALBO	4
3. SOGGETTI E FORME GIURIDICHE AMMESSE.....	4
4. TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE E AMBITO DI ATTIVITA'	4
5. REQUISITI DI QUALIFICAZIONE	5
5.1. Requisiti Generali.....	5
5.2. Requisiti Specifici	5
5.2.1 Requisiti economico - finanziari	5
5.2.2 Requisiti Tecnici.....	6
6. FASCE DI CLASSIFICAZIONE.....	7
7. DOCUMENTAZIONE COMPROVANTE IL POSSESSO DEI REQUISITI.....	8
8. SCADENZA E RINNOVO	9
9. CLASSE DI INTERPELLO	9
10. AMBITO GEOGRAFICO.....	9
11. CONTRIBUTO SPESE DI QUALIFICAZIONE	9
12. CRITERI/MODALITA' DI INVITO	10
13. FORO COMPETENTE	11
14. DISPOSIZIONI FINALI	11
15. ALLEGATI.....	11

1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1. Premessa e ambito normativo di riferimento

Nell'ambito dell'Albo Fornitori del Gruppo Poste Italiane S.p.A. il presente Regolamento definisce le modalità di utilizzo e aggiornamento del Comparto "**Servizi di Pulizia e Igiene Ambientale**".

La normativa di riferimento è costituita dal complesso delle disposizioni legislative vigenti in materia di appalti nei settori speciali (D.lgs. 31 marzo 2023, n.36 e s.m.i.).

Il Sistema di Qualificazione si applica per la selezione dei Soggetti a cui affidare il Servizio di Pulizia ed Igiene Ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, a Poste Italiane.

Per quanto non espressamente previsto dal presente Regolamento si rimanda al "Disciplinare Albo Fornitori di Gruppo - Normativa Generale" (disponibile sul sito www.posteprocurement.it).

1.2. Definizioni

Ai sensi del presente Regolamento valgono le seguenti definizioni:

- a) **Albo Fornitori del Gruppo Poste Italiane S.p.A. Comparto "Servizi di Pulizia ed Igiene Ambientale"** (di seguito anche **Albo**): elenco degli Operatori Economici qualificati da Poste Italiane S.p.A. (di seguito, per brevità "**Poste**") nel suddetto Comparto;
- b) **Disciplinare Albo Fornitori di Gruppo - Normativa Generale** (di seguito anche **Disciplinare**): disciplina generale che regola il sistema di qualificazione degli Operatori Economici nell'Albo Fornitori del Gruppo Poste Italiane S.p.A. per Lavori, Servizi e Forniture;
- c) **Operatore Economico** (di seguito anche "**Operatore**" o "**Soggetto**"): impresa che ha presentato Istanza di Iscrizione per il Comparto;
- d) **Comparto "Servizi di Pulizia e Igiene Ambientale"** (di seguito anche **Comparto**): ambito merceologico per il quale l'Operatore richiede l'iscrizione all'Albo. Rientrano in tale ambito le attività di cui al D.M. n. 274/97 quali: pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, sanificazione.
- e) **Regolamento del Sistema di Qualificazione Comparto "Servizi di Pulizia e Igiene Ambientale"** (di seguito anche **Regolamento**): disciplina che, oltre a quanto prescritto in termini generali nel Disciplinare, regola il sistema e il procedimento di qualificazione del Comparto oggetto del presente documento;
- f) **Sistema e Procedimento di Qualificazione**: complesso degli elementi, degli atti e delle attività finalizzate alla individuazione, alla disciplina ed alla gestione di un elenco di Operatori idonei alle forniture/servizi oggetto della qualificazione di cui al presente Regolamento;
- g) **Gara da Albo**: procedura, ai sensi della normativa vigente, per l'affidamento di forniture/servizi da indire attraverso l'inoltro di lettera d'invito agli Operatori qualificati per il Comparto;
- h) **Portale PosteProcurement**: portale per la gestione del processo di qualificazione, dalla

gestione delle richieste di qualificazione al monitoraggio degli Operatori qualificati (di seguito anche “**Portale**”);

i) **Gestore della Piattaforma:** soggetto incaricato della gestione tecnica del Portale PosteProcurement;

j) **Classe di interpello:** importo massimo complessivo degli appalti aggiudicabili all’Operatore Economico.

2. VIGENZA ED OPERATIVITÀ DEL SISTEMA DI QUALIFICAZIONE DELL’ALBO

La decorrenza del Comparto è indicata nel relativo avviso di pubblicazione sulla GUUE e nell’apposita sezione del Portale PosteProcurement.

Poste si riserva la facoltà di apportare modifiche al Sistema ed al Procedimento di Qualificazione, anche in considerazione di eventuali modifiche normative che dovessero intervenire.

Di eventuali variazioni sarà data idonea pubblicità e, in ogni caso, esse saranno debitamente comunicate a tutti gli Operatori iscritti nel Comparto.

3. SOGGETTI E FORME GIURIDICHE AMMESSE

Sono ammessi all’Iscrizione al Comparto tutti i soggetti di cui all’articolo 4 “Soggetti Ammessi” del Disciplinare in possesso dei requisiti di cui al paragrafo 5 del presente Regolamento e all’articolo 8 del Disciplinare.

4. TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE E AMBITO DI ATTIVITA’

Le attività che caratterizzano il Comparto sono quelle previste dal D.M. n. 274/97 (di seguito Attività):

- **attività di pulizia:** sono quelle che riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato o sporczia da superfici, oggetti, ambienti confinati ed aree di pertinenza;
- **attività di disinfezione:** sono quelle che riguardano il complesso dei procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti confinati e aree di pertinenza mediante la distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni;
- **attività di disinfestazione:** sono quelle che riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a distruggere piccoli animali, in particolare artropodi, sia perché parassiti, vettori o riserve di agenti infettivi sia perché molesti e specie vegetali non desiderate;
- **attività di derattizzazione:** sono quelle che riguardano il complesso di procedimenti e operazioni di disinfestazione atti a determinare o la distruzione completa oppure la riduzione del numero della popolazione dei ratti o dei topi al di sotto di una certa soglia;
- **attività di sanificazione:** sono quelle che riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti mediante l’attività di pulizia e/o di disinfezione e/o di disinfestazione ovvero mediante il controllo e il miglioramento delle condizioni del microclima per

quanto riguarda la temperatura, l'umidità e la ventilazione ovvero per quanto riguarda l'illuminazione e il rumore.

5. REQUISITI DI QUALIFICAZIONE

5.1. Requisiti Generali

Ai fini della qualificazione del presente Comparto, gli Operatori dovranno essere in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dalla normativa vigente e dal Disciplinare.

5.2. Requisiti Specifici

Gli Operatori dovranno essere inoltre in possesso dei seguenti requisiti di ordine speciale:

5.2.1 Requisiti economico - finanziari

a) **Fatturato Totale:** indicazione del Fatturato Totale medio annuo, realizzato nell'ultimo biennio antecedente alla data di presentazione dell'Istanza di Iscrizione, per il quale sono disponibili i bilanci d'esercizio regolarmente approvati e depositati;

b) **Fatturato Specifico:** indicazione del Fatturato Specifico medio annuo, realizzato nell'ultimo biennio antecedente alla data di presentazione dell'Istanza di Iscrizione, per il quale sono disponibili i bilanci d'esercizio regolarmente approvati e depositati.

Di detto Fatturato Specifico, dovrà essere esplicitato il di cui verso il Gruppo Poste Italiane.

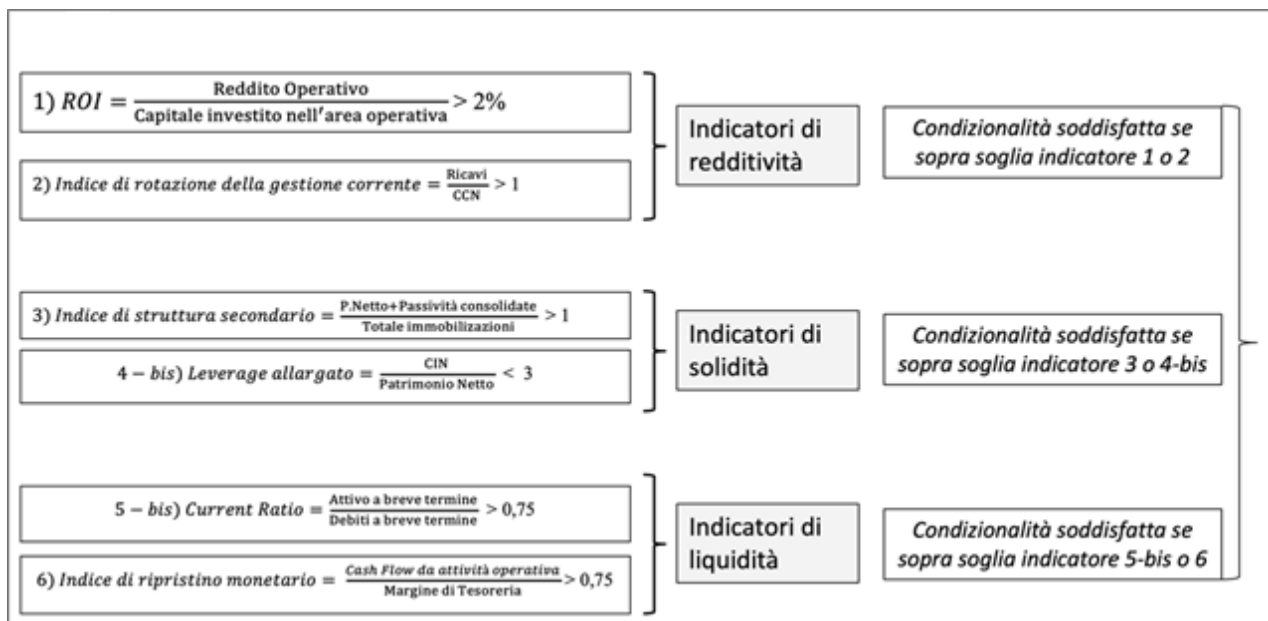
Rispetto al Fatturato Specifico indicato verrà attribuito un punteggio secondo quanto riportato all'Allegato 1.

Si evidenzia che per l'attività di pulizia il Fatturato Specifico si intende quello riferito genericamente alle attività di pulizia e senza alcuna differenziazione per attività svolte in maniera saltuaria da quelle svolte quotidianamente.

c) **Incidenza del Fatturato Specifico sul Fatturato Totale:** Incidenza del Fatturato Specifico (annuo medio degli ultimi 2 anni) sul Fatturato Totale (annuo medio degli ultimi 2 anni) non inferiore alle soglie previste ed indicate nell' Allegato 1;

d) **Superamento del valore soglia relativo al punteggio tecnico per la qualificazione indicato nell'Allegato 1:** sulla base delle indicazioni/informazioni fornite dall'Operatore in risposta al questionario, viene calcolato il suddetto punteggio tecnico;

e) **Indici di bilancio:** soddisfacimento di almeno due delle tre condizioni di redditività, solidità e liquidità espresse rispettivamente da tre coppie di indicatori che compongono il modello di seguito rappresentato:



La valutazione positiva dell'Operatore avviene al superamento di almeno due dei sei indici di bilancio, non appartenenti alla stessa coppia di indicatori.

Con riferimento ai precedenti punti del presente paragrafo si evidenzia che, ai fini della qualificazione, si farà riferimento ai dati dell'ultimo bilancio approvato e depositato relativo all'anno antecedente la data di presentazione dell'Istanza, ovvero, a quello di due anni prima solo nel caso non fossero scaduti i termini dell'approvazione e quindi del successivo deposito.

Poste si riserva di aggiornare, durante il periodo di vigenza dell'Albo, e per ciascun anno solare, sia il numero di indicatori positivi richiesti, sia il parametro di riferimento di ciascun indicatore, sulla base dell'andamento macro – economico generale e/o di settore.

Di ciò sarà data ampia comunicazione agli Operatori in apposita sezione del Portale PosteProcurement.

- f) **Costo del Personale:** costo complessivo del personale, per ciascuno degli anni di riferimento, non inferiore al 70% del Fatturato Specifico indicato per lo stesso anno.

Per gli Operatori che abbiano iniziato l'attività da meno di due anni si rimanda a quanto previsto all'articolo 9 del Disciplinare.

5.2.2 Requisiti Tecnici

Ai fini della qualificazione al Comparto, gli Operatori dovranno essere in possesso di:

- a) Iscrizione nel Registro delle Imprese, o nell'Albo delle imprese artigiane, ai sensi dell'art.1 D.M.

274/97, con fascia di classificazione di cui all'art. 3 del citato decreto corrispondente al proprio volume d'affari, per le attività di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione.

b) Possesso delle seguenti Certificazioni:

- UNI EN ISO 9001:2015 (Certificazione dei sistemi di gestione per la qualità)
- UNI EN ISO 14001:2015 (Certificazione dei sistemi di gestione ambientale);
- ISO 45001:2018 (Salute e sicurezza sul lavoro);
- SA 8000:2014 (Responsabilità Sociale).

Le certificazioni sopra indicate dovranno essere in corso di validità e rilasciate da organismi di valutazione della conformità accreditate ai sensi del Regolamento (CE) n. 765/2008 del 9 luglio 2008. Non verranno pertanto accettati i certificati rilasciati da soggetti accreditati da organismi appartenenti a Paesi extra UE;

c) **Infortuni sul lavoro:** in fase di Istanza di Iscrizione dovrà essere fornita copia della Comunicazione del Tasso annuale (vedi ultimo bilancio antecedente alla data di presentazione Istanza) elaborato dall'INAIL, in funzione dell'andamento infortunistico aziendale.

6. FASCE DI CLASSIFICAZIONE

In fase di presentazione Istanza di Iscrizione, l'Operatore dovrà indicare la FASCIA di classificazione di appartenenza indicata sul Registro delle Imprese o Albo delle Imprese Artigiane.

Le fasce definite dall'art. 3, comma 1 del D.M. 274/97 sono di seguito riportate:

FASCIA	IMPORTO
a)	fino a € 51.645,69
b)	fino a € 206.582,76
c)	fino a € 361.519,83
d)	fino a € 516.456,90
e)	fino a € 1.032.913,80
f)	fino a € 2.065.827,60
g)	fino a € 4.131.655,19
h)	fino a € 6.197.482,79
i)	fino a € 8.263.310,39
l)	oltre € 8.263.310,39

La qualificazione all'interno di una determinata FASCIA abilita l'Operatore qualificato a partecipare

alle relative gare (per importo e per area geografica) come descritto in dettaglio al successivo paragrafo 12 “Criteri/modalità di invito”.

Si evidenzia che Poste Italiane svolge principalmente Gare d'appalto con base d'asta minima di € 500.000,00 (cinquecentomila/00).

7. DOCUMENTAZIONE COMPROVANTE IL POSSESSO DEI REQUISITI

A corredo dell'Istanza di Iscrizione, oltre alla documentazione indicata all'articolo 8 del Disciplinare dovrà essere presentata la seguente documentazione:

- a) a comprova del Fatturato Specifico, dovrà essere prodotto un Referral di ente terzo certificatore che attesti tale valore per ogni anno del biennio in questione, nonché due referenze più significative per ciascun anno del medesimo biennio. **Si evidenzia che in assenza del predetto Referral non si potrà procedere con le valutazioni al fine della Qualificazione;**
- b) copia dei bilanci dell'ultimo biennio, approvati e depositati, al momento della presentazione dell'Istanza;
- c) copia di Iscrizione nel Registro delle Imprese, o nell'Albo delle imprese artigiane, come impresa di pulizia ai sensi dell'art 1 D.M. 274/97 di cui al precedente paragrafo 5.2.2 lettera a);
- d) copia delle Certificazioni di cui al precedente paragrafo 5.2.2 lettera b);
- e) copia della Comunicazione del Tasso annuale (vedi ultimo biennio antecedente alla data di presentazione Istanza) elaborato dall'INAIL di cui al precedente paragrafo 5.2.2 lettera c);
- f) documentazione di cui all'articolo 11 del Disciplinare in caso di ricorso ad avalimento;
- g) copia dell'avvenuto pagamento del contributo spese di qualificazione, di cui al successivo paragrafo 11.

Poste si riserva di richiedere, in qualsiasi fase del processo di qualifica, la seguente documentazione a comprova di quanto dichiarato dall'Operatore:

- h) copia del L.U.L. (Libro Unico del Lavoro o, in alternativa, Referral, rilasciato da ente terzo certificatore riportante il numero di dipendenti) a comprova di quanto dichiarato nell'Allegato 1.

Gli Operatori stabiliti in Stati diversi dall'Italia potranno dimostrare il possesso dei requisiti richiesti producendo documentazione equipollente conforme alle normative vigenti nei rispettivi Paesi.

In caso di Consorzi, la presentazione dell'Istanza e di tutta la documentazione a corredo - inclusa quella relativa alle consorziate - dovrà essere effettuata a cura del Consorzio.

La documentazione dovrà essere firmata digitalmente, secondo quanto previsto all'articolo 23 del Disciplinare. Qualora le dichiarazioni o la documentazione a corredo risultino carenti o incomplete, l'Istanza di Iscrizione non verrà presa in esame sino al completamento di tutta la documentazione prevista.

L'Istanza di Iscrizione e la relativa documentazione fornita dagli Operatori, hanno il solo scopo di

manifestare la volontà di essere iscritti al Comparto, senza la costituzione di alcun vincolo in capo a Poste per l'assegnazione di qualsivoglia affidamento.

Poste si riserva comunque la facoltà di procedere per mezzo della pubblicazione di specifici Bandi di gara, o tramite gli altri procedimenti previsti ai sensi della normativa vigente.

8. SCADENZA E RINNOVO

La qualificazione ha durata triennale a decorrere dalla data del Provvedimento di Qualificazione. Per eventuale rinnovo, si rimanda a quanto previsto all'articolo 18 del Disciplinare.

9. CLASSE DI INTERPELLO

Per la Classe di Interpello si rimanda all'Allegato 2.

10. AMBITO GEOGRAFICO

L'Operatore dovrà indicare nell'Istanza di Iscrizione l'Ambito Geografico d'interesse.

Resta inteso che l'Operatore deve garantire il servizio di Pulizia e Igiene Ambientale per tutte le province ricadenti nelle Regioni prescelte.

L'Operatore deve inoltre impegnarsi, ove richiesto da Poste, ad estendere il Servizio anche su ulteriori Regioni limitrofe a quelle selezionate nell'Istanza di Iscrizione: tale vincolo non sussiste per la regione Sardegna.

11. CONTRIBUTO SPESE DI QUALIFICAZIONE

Ai fini della qualificazione, è previsto un contributo di qualificazione a secondo delle Fasce di cui al precedente paragrafo 6 e così determinato:

- per Istanze di Iscrizioni **fino alla Fascia D** € 600,00 (seicento/00) oltre IVA ad aliquota ordinaria;
- per Istanze di Iscrizioni **a partire dalla Fascia E** € 1.200,00 (milleduecento/00) oltre IVA ad aliquota ordinaria.

Nel caso il Soggetto che richiede la qualificazione sia un Consorzio la quota da versare sarà così determinata:

- per Istanze di Iscrizioni **fino alla Fascia D** € 1.200,00 (milleduecento/00) oltre IVA ad aliquota ordinaria;
- per Istanze di Iscrizioni **a partire dalla Fascia E** € 2.400,00 (duemilaquattrocento/00) oltre IVA ad aliquota ordinaria.

Il versamento dovrà essere effettuato sul conto corrente postale di cui si riportano gli estremi:

IBAN IT17 M 07601 03200 000099204224

intestato a: Poste Italiane SPA AC-A-CA Depositi Cauzionali Albo Fornitori mediante bonifico specificando la seguente causale di versamento:

“Istanza di Iscrizione per il Comparto Servizi di Pulizia ed Igiene Ambientale”.

12. CRITERI/MODALITA' DI INVITO

Gli Operatori qualificati saranno invitati a partecipare alle gare nel rispetto dei principi di economicità, efficienza, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza e proporzionalità, nonché selezionati in base alle dichiarazioni rese in sede di qualificazione, così come disposto nell'Allegato 1 del presente Regolamento.

In caso di affidamenti Poste inviterà gli Operatori qualificati secondo la FASCIA di classificazione ex DM 274/97, che soddisfano tutti i seguenti requisiti:

- 1.** Operatori qualificati per la FASCIA di importo in cui è ricompreso l'importo a base di gara annuo (intendendo in caso di gara a carattere pluriennale, il valore rapportato a 12 mesi);
- 2.** Ambito geografico:
 - a.** in caso di gara su base regionale, Operatori qualificati per tale regione;
 - b.** per eventuali gare su base “Area Immobiliare”, Operatori qualificati su almeno una delle regioni ricadenti nell'area immobiliare indicata nella gara; qualora il procedimento di affidamento sia suddiviso su lotti ciascuno su base regionale il criterio di selezione degli Operatori qualificati da invitare sarà quello di cui al precedente punto **a.** per le gare su base regionale.

In particolare, ai fini dei predetti conteggi l'importo preso a base di gara annuo verrà calcolato sul lotto avente l'importo inferiore.

Poste si riserva la facoltà di invitare anche gli Operatori qualificati nella Fascia di importo superiore o in subordinate qualificati in Regioni limitrofe.

Ai fini dell'invito ai procedimenti di affidamento, sarà inoltre previsto un meccanismo di rotazione che darà priorità agli Operatori con minor numero di inviti ed a parità di questi, all'ordine cronologico di qualificazione.

In sede di invito al singolo procedimento, nella relativa lettera d'invito/disciplinare di gara, saranno stabiliti gli specifici requisiti di partecipazione/cumulabilità e la disciplina relativa a Raggruppamenti e Consorzi.

13. FORO COMPETENTE

I diritti e le obbligazioni delle parti derivanti dall'applicazione del presente Regolamento sono regolati dalla Legge italiana e il Foro di Roma ha competenza in via esclusiva a giudicare.

14. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento si rimanda a quanto disposto nel Disciplinare significando che, in caso di discordanza relativamente ai Requisiti Specifici, prevale il presente Regolamento.

15. ALLEGATI

Allegato 1 - "Algoritmo calcolo del punteggio di qualificazione"

Allegato 2 - "Classe di Interpello"